See the notice on TED website

762542-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – «Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ψηφιακών Υποδομών για τη Λειτουργία του Συστήματος της Κάρτας Εργασίας στον Δημόσιο Τομέα»
OJ S 213/2026 03/11/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες - Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Email: dspyrou@ktpae.gr
Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ψηφιακών Υποδομών για τη Λειτουργία του Συστήματος της Κάρτας Εργασίας στον Δημόσιο Τομέα»
Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία και εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου συστήματος και τεχνολογικού εξοπλισμού για την ακριβή και διαφανή ψηφιακή καταγραφή της προσέλευσης και αποχώρησης από την εργασία των υπαλλήλων στον δημόσιο τομέα, με δυνατότητα και βιομετρικής ταυτοποίησης αλλά και της διασύνδεσης με το ΣΔΑΔ και τα τοπικά HRMS των φορέων για τη διάθεση των πρωτογενών δεδομένων. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 09666164-2c01-4fba-a9c1-fcec912fb375
Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ψηφιακών Υποδομών για τη Λειτουργία του Συστήματος της Κάρτας Εργασίας στον Δημόσιο Τομέα»
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 35125200 Συστήματα ελέγχου χρόνου ή καταγραφής εργάσιμων ωρών, 51212000 Υπηρεσίες εγκατάστασης συσκευών καταγραφής χρόνου, 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας, 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 79950000 Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72413000

Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 22457000 Κάρτες εισόδου, 30162000 Έξυπνες κάρτες, 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σε οποιοδήποτε σημείο της Ελληνικής Επικράτειας, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του Έργου, όπως αυτές θα προσδιορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει την απαιτούμενη επιχειρησιακή ικανότητα για την υποστήριξη του Έργου στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. Π.Ι.3.9 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 28 221 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[Ι].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

(παρ. 2.2.8 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 13-11-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.
Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, Προκήρυξη
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ψηφιακών Υποδομών για τη Λειτουργία του Συστήματος της Κάρτας Εργασίας στον Δημόσιο Τομέα»
Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία και εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου συστήματος και τεχνολογικού εξοπλισμού για την ακριβή και διαφανή ψηφιακή καταγραφή της προσέλευσης και αποχώρησης από την εργασία των υπαλλήλων στον δημόσιο τομέα, με δυνατότητα και βιομετρικής ταυτοποίησης αλλά και της διασύνδεσης με το ΣΔΑΔ και τα τοπικά HRMS των φορέων για τη διάθεση των πρωτογενών δεδομένων Το παρόν έργο αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία υλικοτεχνικού τεχνολογικού εξοπλισμού και ολοκληρωμένου λογισμικού καταγραφής εισόδου εργαζομένων στους χώρους εργασίας τους και εξόδου εργαζομένων από τους χώρους εργασίας τους (εφεξής «καταγραφής εισόδου / εξόδου»), με διάθεση μέσω διαλειτουργικότητας όλων των πρωτογενών δεδομένων για χρήση από το ΣΔΑΔ και από τα τοπικά HRMS, με σκοπό την αποθήκευση και δευτερογενή λεπτομερή διοικητική επεξεργασία αυτών, σημασιολογικούς ελέγχους και συνδυασμό με τα υπόλοιπα δεδομένα διαχείρισης προσωπικού που τα εν λόγω συστήματα τηρούν, σύμφωνα με τους ειδικούς επιχειρησιακούς ρόλους αυτών των συστημάτων. Ειδικότερα σε ό,τι αφορά το ΣΔΑΔ η αξιοποίηση των εν λόγω δεδομένων αναμένεται να πραγματοποιείται από τον Μηχανισμό της Κάρτας Εργασίας, ενώ από τα Τοπικά HRMS από το οικείο υποσύστημα ωρομέτρησης. Σημειώνεται ότι το νέο σύστημα δεν αφορά θέματα ή λειτουργίες διαχείρισης προσωπικού ή διοικητικών δομών σε κανένα λειτουργικό επίπεδο ή υποσύστημα. Ειδικότερα, αποτελεί ένα μεγάλης κλίμακας κατανεμημένο σύστημα, λειτουργώντας ανά την επικράτεια, αποτελούμενο από μεγάλου πλήθους διάσπαρτα πολυλειτουργικά τερματικά και κεντρικές εφαρμογές διαχείρισης, ελέγχου και διαλειτουργικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, επιλεγμένο υποσύνολο των διοικητικών δεδομένων που τηρούνται στο ΣΔΑΔ και αφορούν το μητρώο φορέων, το μητρώο υπαλλήλων και τις εργασιακές σχέσεις θα πρέπει να αντλείται από το ΣΔΑΔ και να συγχρονίζεται με το νέο σύστημα μέσω διαλειτουργικότητας, για σκοπούς ενιαίας κωδικοποίησης και πληρότητας διαχείρισης των συστατικών που εισάγει το νέο σύστημα. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ψηφιακών Υποδομών για τη Λειτουργία του Συστήματος της Κάρτας Εργασίας στον Δημόσιο Τομέα»

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 35125200 Συστήματα ελέγχου χρόνου ή καταγραφής εργάσιμων ωρών, 51212000 Υπηρεσίες εγκατάστασης συσκευών καταγραφής χρόνου, 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας, 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 79950000 Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72413000 Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 22457000 Κάρτες εισόδου, 30162000 Έξυπνες κάρτες, 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης).

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σε οποιοδήποτε σημείο της Ελληνικής Επικράτειας, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του Έργου, όπως αυτές θα προσδιορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει την απαιτούμενη επιχειρησιακή ικανότητα για την υποστήριξη του Έργου στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. Π.Ι.3.9 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 28 221 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ’ αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Εσωτερικών. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με ΑΛΕ 2310889001 «Επιχορήγηση σε λοιπά νομικά πρόσωπα για λοιπούς σκοπούς» σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026, 2027, 2028 του Φορέα Υπουργείο Εσωτερικών. Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. ΔΕΔΕΠ/580 /17661/16-10-2026 (ΑΔΑ 9ΒΛΛ46ΜΤΛ6-Η8Β) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση

δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026 και έλαβε α/α 91184 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα Υπουργείο Εσωτερικών. (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης
Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της Σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412 /2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού: 1. Να διαθέτουν βεβαίωση αναγνωρισμένου πιστωτικού ιδρύματος για την πιστοληπτική ικανότητα της επιχείρησης με ημερομηνία έκδοσης εντός των τελευταίων 30 ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, σύμφωνα με το Υπόδειγμα V, Παράρτημα VIII, η οποία θα αφορά σε χρηματοδοτήσεις κεφαλαίου κίνησης. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει συνολική πιστοληπτική ικανότητα τουλάχιστον ίση με το 100 % του προϋπολογισμού του έργου χωρίς ΦΠΑ. 2. Να εμφανίζουν κερδοφορία για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2023, 2024, 2025) ή κατά το διάστημα λειτουργίας τους αν αυτό είναι μικρότερο των τριών (3) ετών. 3. Να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2023, 2024 και 2025) ή, εφόσον ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών ετών, για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες δραστηριοποιείται, κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας του υπό ανάθεση Έργου χωρίς τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών της παρούσας διακήρυξης, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς σε φορείς του δημόσιου, ευρύτερου δημόσιου ή/και ιδιωτικού τομέα, έργα ανάπτυξης συστήματος αντίστοιχης πολυπλοκότητας και χαρακτηριστικών με το αντικείμενο της παρούσας, σωρευτικά, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα ως εξής: 1. Τουλάχιστον ένα (1) έργο συνολικής συμβατικής αξίας ίσης ή μεγαλύτερης του 10% της εκτιμώμενης αξίας του υπό ανάθεση Έργου, το οποίο περιλάμβανε την ανάπτυξη και λειτουργία ολοκληρωμένου μηχανισμού επικοινωνίας, γεφύρωσης και διαλειτουργικότητας για τη διαβίβαση δεδομένων κατηγορίας ωροσήμανσης σχετικά με την προσέλευση και αποχώρηση από την εργασία για τουλάχιστον πενήντα χιλιάδες (50.000) εργαζομένους και χίλιους (1.000) φορείς ή εργοδότες. Από το ανωτέρω έργο θα πρέπει να προκύπτει εμπειρία στα ακόλουθα: • Αποτύπωση γεγονότων προσέλευσης και αποχώρησης από την εργασία μέσω ηλεκτρονικών μέσων. • Διασύνδεση με εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών (APIs, Web Services ή αντίστοιχων τεχνολογιών). • Διαχείριση και επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων με αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας. 2. Τουλάχιστον ένα (1) έργο αντίστοιχου αντικειμένου, το οποίο περιλάμβανε: • την προμήθεια και εγκατάσταση τουλάχιστον δύο χιλιάδων (2.000) φορητών πολυλειτουργικών τερματικών, • την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε επιχειρησιακή λειτουργία προεγκατεστημένου λογισμικού στις συσκευές, • την παραμετροποίηση των συσκευών ώστε να επικοινωνούν με κεντρικό πληροφοριακό σύστημα. • Το έργο θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί σε σημεία εγκατάστασης με γεωγραφική διασπορά. Ως «γεωγραφική διασπορά» νοείται η ανάπτυξη, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία των τερματικών συσκευών σε πολλαπλές, χωρικά διακριτές εγκαταστάσεις του ίδιου ή διαφορετικών φορέων, οι οποίες δεν περιορίζονται σε μία μόνο γεωγραφική περιοχή, αποδεικνύοντας την ικανότητα του οικονομικού φορέα να οργανώνει, να συντονίζει και να υλοποιεί έργα μεγάλης επιχειρησιακής πολυπλοκότητας με κατανεμημένα σημεία υλοποίησης. Η τελευταία απαίτηση τελεί σε άμεση συνάφεια με το αντικείμενο της σύμβασης και είναι αναλογική προς αυτό, δεδομένου ότι το υπό ανάθεση έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη και επιχειρησιακή ενεργοποίηση μεγάλου αριθμού τερματικών συσκευών σε φορείς του Δημοσίου που είναι εγκατεστημένοι σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια. Η απαίτηση αποσκοπεί στη διακρίβωση της ικανότητας των οικονομικών φορέων να διαχειριστούν την οργανωτική, τεχνική και επιχειρησιακή πολυπλοκότητα έργου πανελλαδικής κλίμακας, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού πολλαπλών συνεργείων πεδίου, της τήρησης ενιαίων διαδικασιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης και της εμπρόθεσμης υλοποίησης σε μεγάλο αριθμό γεωγραφικά διασπαρμένων σημείων. 3. Τουλάχιστον ένα (1) έργο πληροφορικής που περιλάμβανε την προμήθεια ενοποιημένης πλατφόρμας κυβερνοασφάλειας Next Generation SOC και την εγκατάστασή της στο κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι απαιτήσεις έργων αναφοράς της Τεχνικής Ικανότητας μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης, (παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Το υπό ανάπτυξη πληροφοριακό σύστημα επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία περιλαμβάνονται βιομετρικά δεδομένα που

ανήκουν στις ειδικές κατηγορίες του άρθρου 9 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και του ν. 4624/2019 (Α΄ 137), τις αποφάσεις και κατευθυντήριες γραμμές της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, καθώς και τις αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές και τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, ιδίως το ISO/IEC 27001. Στα πλαίσια αυτά οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικό που αφορά στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει ο προσφέρων (πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ή επίσημες βεβαιώσεις από αρμόδια γραφεία ή υπηρεσίες για την τήρηση προδιαγραφών ή προτύπων) σε ισχύ ήτοι πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών στους κάτωθι τομείς: • Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμου προτύπου, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους στο πεδίο του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργίας υποδομών Πληροφορικής, • Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμου προτύπου, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους στο πεδίο του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργίας υποδομών Πληροφορικής, • Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 ή ισοδύναμου προτύπου, για υπηρεσίες τεχνολογίας Πληροφορικής & υπηρεσίες cloud, • Πιστοποιητικό ISO 27001:2022 ή ισοδύναμου προτύπου, σχετικά με την ασφάλεια δεδομένων, την Φιλοξενία δεδομένων σε Data Center • Πιστοποιητικό ISO 27701: 2019 ή ισοδύναμου προτύπου, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες επεξεργασίας Προσωπικών δεδομένων Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Τα ως άνω πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα, τουλάχιστον (30) τριάντα ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ 1 – Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ 2 – Τεχνική Λύση
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ 3 – Προσφερόμενες Υπηρεσίες
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ 4 – Μεθοδολογία Οργάνωσης / Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10
Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Λi = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 13/11/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/584008

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: http://www.promitheus.gov.gr/
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακηρυξης (παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης).
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/12/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II& III της Διακήρυξης
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 17671
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ
Email: dspyrou@ktpae.gr
Τηλέφωνο: +30 2131300700
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.ktpae.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)
Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +302132141227
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.eadhsy.gr/
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000
Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 50497dc9-c976-44a9-898b-f80d924d27c8 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/10/2026 16:43:25 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 762542-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 213/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/11/2026